



ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA A PERSONAS MAYORES EN SITUACIÓN DE DEPENDENCIA

AUTORES:

Pilar Escabias Torres. Supervisora, Sylvia García Aguilera. Supervisora. Guadalupe Molino Alanís,
Juan José Capilla Cuesta, Plácida Blanca Martín. Supervisores.
C.R. para Personas Mayores "Ntra. Sra. del Perpetuo Socorro". Santa Fe (Granada)



NUESTRO CENTRO

El Centro Residencial para Personas Mayores "Ntra. Sra. del Perpetuo Socorro", tiene una capacidad para 145 Residentes. Pertenece a la Congregación de Misioneros del Santísimo Redentor (Redentoristas), privado, sin ánimo de lucro y con un índice medio de ocupación cercano al 98%. En la atención a nuestros Residentes, es fundamental el potencial humano del equipo que hace posible que la atención y cuidados diarios se presten de manera individualizada, considerando que cada Residente es diferente en cuanto a hábitos, preferencias, estilos de vida, lazos familiares..., por cada uno de ellos, nuestra filosofía y experiencia, es un continuo mejorar en su atención.

Tenemos muy presente que cuando nos hacemos mayores perdemos capacidades, pero no nuestra dignidad; por eso, nuestra

obligación para preservarla conlleva más apoyo, confianza, paciencia y cariño.

Nos consta que no somos perfectos, nuestros Residentes se caen; no siempre los aseamos bien; no siempre los escuchamos con la dedicación que merecen y necesitan; no siempre colocamos su ropa en sus armarios sin confundirla; no siempre la valoración interdisciplinar es la ideal; no siempre acudimos a sus habitaciones en un abrir y cerrar de ojos cuando nos reclaman; no siempre acertamos en el vestuario que a ellos más le agrada...

Por eso y por muchas más razones, es fundamental nuestro trabajo y buen hacer, pero también la colaboración activa por parte de sus Familiares (nuestro Centro no es un lugar en donde "exijo porque pago, pero no me implico").

¿QUE QUEREMOS CONSEGUIR?

Nosotros, como Centro, pretendemos llevar a cabo una serie de objetivos con los que conseguir que los cuidados a nuestros Residentes sean lo más individualizados posible, para ello:

- Valoramos de forma individual las necesidades de atención de cada Residente y establecemos qué cuidados necesita en consenso con él o con su Familia.
- Revisamos de forma semanal sus cuidados según sus necesidades o siempre que sea necesario reflejando todas las incidencias en su PAI (Plan de Atención Individual).
- Procuramos que la atención y cuidados que realizan nuestros Gerocultores, se hagan con la mirada puesta en conseguir la máxima autonomía e independencia de nuestros Residentes.
- Asignamos a cada Residente no más de 4 Gerocultores de Referencia o Responsables con la finalidad de establecer vínculos afectivos y cercanía más allá de la mera asistencia profesional.

¿CÓMO LO HACEMOS?/ ¿QUÉ NOS HACE PODERLO HACER?

Contamos con las siguientes fortalezas:

- Somos profesionales, pero entendemos imprescindible una formación continua directamente relacionada con nuestros Residentes que reciba la plantilla al completo. Al margen de la formación obligatoria que el Centro tiene que facilitar y nosotros recibir, se planifican cursos específicos para que TODOS los trabajadores puedan actualizar sus conocimientos cada año.
- Contamos con los últimos avances tecnológicos para que la labor directa de nuestros Gerocultores no se resienta y puedan realizar labores de cuidado con nuestros Residentes: Sensores de presión en camas, dispositivos que nos avisan cuando el Residente se levanta o permanece inmóvil o no sabemos dónde puede estar, camas de plano de vertical que impiden caídas traumáticas cuando se levanta algún Residente con riesgo de caída, dispositivos de llamada inmediata y asistencia bien telefónica, bien presencial...
- Hemos creado nuestro propio Sistema de Erradicación de Sujeciones tanto mecánicas como farmacológicas en nuestro Centro ("Centro libre de Sujeciones").
- Un exigente sistema de Calidad diseñado especialmente para la atención a Personas Mayores en Centro Residenciales por la Sociedad Española de Geriatria y Gerontología, que establece hasta tres niveles de calidad en la búsqueda de la excelencia en la Atención a Personas Mayores. Actualmente hemos tenemos el Nivel ** Avanzado y en este año esperamos conseguir el Nivel *** Excelente.
- Una ratio global del Personal de 0,67 (cuando la exigencia normativa es de 0'5), 0'083 de Personal Técnico (cuando la exigencia normativa es de 0'064) y una ratio de Personal Gerocultor de 0'33 cuando la exigencia normativa es de 0'3)
- La organización de un equipo específico de Supervisoras (5) cuya función es exclusivamente la supervisión del trabajo de los Gerocultores y limpiadoras con al menos dos Supervisoras por jornada. Las Supervisoras son las encargadas de animar, velar e infundir al personal Gerocultor las formas adecuadas de atención y prestación de los cuidados, actuando para subsanar las deficiencias y estableciendo acciones de mejora tras analizar periódicamente las incidencias, en base a las conclusiones extraídas.
- El impulso decidido de la Dirección del Centro en la asimilación seria, fundamentada y progresiva del Modelo de Atención Centrada en la Persona por parte del Personal de Atención Directa.
- El Centro hace una apuesta importante en reforzar los momentos concretos en los que consideramos que nuestros Residentes necesitan más atención, como por ejemplo, aseos, comidas, y al finalizar el día, a la hora de acostarlos.

¿QUÉ NOS HACE DIFERENTES?

No nos consideramos mejores ni peores porque no nos corresponde a nosotros esa valoración. Sí queremos diferenciarnos de ciertas formas de atender y entender a las Personas Mayores y de la manera en la que se trabaja con ellas. Nuestra forma de entender la dedicación a estas personas no es original ni única. Es la nuestra.

MISIÓN.-El cuidado y la atención de las Personas Mayores con la mayor atención profesional, acompañamiento humano y transparencia, orientados y sostenidos por el cuidado pastoral redentorista, bajo cuyo aliento e inspiración se inscribe el Centro.

Teniendo muy claro cuál queremos que sea nuestro horizonte:

VISIÓN.-Queremos llegar a ser un Centro de puertas abiertas en donde el trabajo en equipo de manera interdisciplinar, junto con Residentes y Familiares, nos lleve a ser referente del cuidado y atención a las Personas Mayores.

Y aportando a nuestra formación y dedicación los siguientes rasgos:

VALORES.-Los valores sobre los que fundamentamos nuestra dedicación y atención a las Personas Mayores son:

- Defensa de los Derechos a la Persona Mayor,
- Humanidad.
- recogidos en cualesquiera organismos de reconocido prestigio.
- Vocación.
- Respeto
- Motivación.
- Honestidad.
- Discreción.
- Cariño.

... y todos aquellos que nos hagan crecer como personas y promuevan la independencia y autonomía de nuestros Residentes.

CONCLUSIÓN

Después de una experiencia de veinte años trabajando en nuestro Centro, comprobamos que hay una gran diferencia entre que el Residente elija, decida, lleve el rumbo de su vida... o que seamos los profesionales o Familiares los que lo hagamos por él. Independientemente del estado cognitivo o físico que presente la persona, debe de prevalecer su voluntad como referente a la hora de atenderlo o cuidarlo. No podemos "desdotar" por estas razones a las Personas Mayores de su dignidad, sus preferencias... transformándolo en un ser vacío, un "muñeco" que se amolda a todo y que está abocado a convertirse en "marioneta" nuestra bajo una más que sospechosa tendencia paternalista en el mejor de los casos, y absolutamente impersonal, autoritaria, infantilizante y "usuaria" en una más que considerable tendencia que debemos superar sí o sí.

Bibliografía:

- FEAPS. Planificación Centrada en la Persona. Cuadernos de buenas prácticas. Madrid. 2007.
- Martínez, T. Avanzar en la Atención Gerontológica Centrada en la Persona. Guía para profesionales de Centros y Servicios de Atención a Personas Mayores en situación de fragilidad o dependencia. Dpto. de Empleo y Asuntos Sociales. Gobierno del País Vasco. Vitoria. 2011.
- Martínez, T. La Atención Centrada en la Persona. Enfoque y modelos para el buen trato. Sociedad y Utopía. Revista de Ciencias Sociales. 41 (209-231). 2003
- Sociedad Española de Geriatria y Gerontología (SEGG). 50 Recomendaciones básicas de aplicación práctica del Modelo de Planificación y Atención Gerontológica Centrada en la Persona. Madrid. 2014
- Sociedad Española de Geriatria y Gerontología (SEGG). 100 Recomendaciones Básicas para fomentar la calidad en Residencias de Personas Mayores. Madrid. 2004
- VV.AA. Cien Propuestas para Avanzar en el Bienestar y el Buen Trato a las Personas que Envejecen". Bases para un Plan de Acción. Departamento de Empleo y Asuntos Sociales. Gobierno del País Vasco. Vitoria. 2011.

SOMOS EQUIPO. TODOS CUIDAMOS

• Antes de llegar. (Nuestra obsesión no es llenar plazas)

Nuestra finalidad no es la de completar la ocupación de nuestro Centro. Es mucho más importante que comprobemos si la persona se va a encontrar bien con su compañero de habitación, de mesa, si podemos dar respuesta a sus necesidades... y no siempre es así. Es mejor tener plazas vacías que llenar plazas con personas a las que no podemos atender como se merecen.

La evaluación y diseño de cuidados de la persona que ingresa en nuestro Centro, empieza a gestarse antes de su llegada, a través de la intervención de las Trabajadoras Sociales, Psicólogas y Médico, interesándonos por la persona que va a vivir con nosotros y considerando a las personas que ya viven entre nosotros.

• Conocer es lo primero...

Es fundamental conocer cómo se encuentra de salud en todos los sentidos... pero para nosotros es primordial conocer a la persona en profundidad: Quién es, qué ha hecho en su vida, sus aficiones, sus gustos culinarios, sus costumbres, su estilo de vida, qué espera de nosotros... no se trata de ser "cotillas", sino de aproximarnos lo más posible a él para poder entenderlo de la mejor forma posible.

• Nos organizamos juntos.

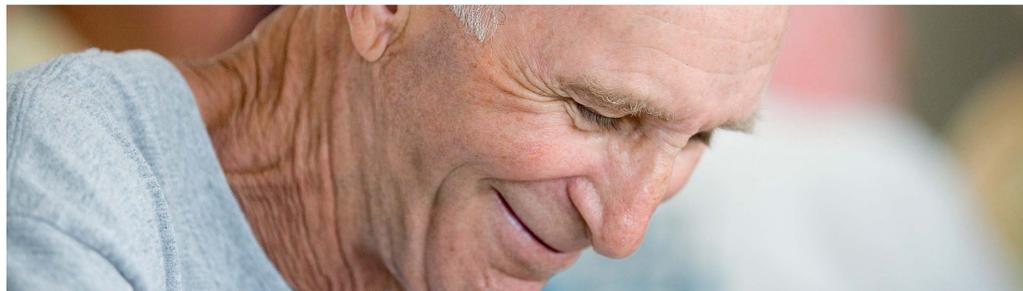
Cuando el Residente llega a nuestro Centro se establece un primer contacto por parte del Equipo Interdisciplinar (Médico, Trabajadora Social, Psicóloga, Fisioterapeuta, Terapeuta Ocupacional, Arteterapeuta, Supervisora, DUE, Capellán), en consenso con el residente y su familiar, en aras de conseguir su máxima autonomía, estableciendo las siguientes revisiones, tanto por necesidad como por revisión formal en un plazo no superior a seis meses (PAI). Es por tanto un instrumento básico donde recogemos las valoraciones, informaciones personales, objetivos, ideas, propuestas de intervención, apoyos personalizados y recomendaciones para que la persona adquiera el mayor grado de autogestión sobre su vida cotidiana. Es un instrumento dinámico, que propicia el diálogo entre la persona mayor, la familia, y los profesionales del Centro. Una hoja de ruta consensuada para atender necesidades y apoyar el proyecto de vida de cada persona desde el impulso de su autonomía.

• ...pero conocemos juntos.

No sólo conocemos por lo que dicen unos papeles o una entrevista a cada uno de nosotros en función de nuestra profesión. Conocer a nuestro Residente es mucho más enriquecedor si lo hacemos todos los profesionales juntos. Desde una visión Interdisciplinar, donde cada uno de los profesionales aportará a los demás su visión que se completa con la de todos. Ni que decir tiene, la importancia del Gerocultor Responsable, como persona primordial en la atención y cuidado de nuestro Residente, conocedor, de lo objetivo y lo subjetivo. Él es la personificación no de la "intervención" sino de la atención, dedicación, preocupación... el roce hace el cariño. Seguro.

• ...y trabajamos juntos

Desde nuestro Centro trabajamos a través de itinerarios personalizados, individuales, porque cada uno de nosotros somos un todo irreplicable. Y cada itinerario sólo es posible si el protagonista es nuestro Residente. Un protagonista real con el que diseñamos el qué, el cómo, el cuándo, el para qué... con él, o si no es posible, con su Familia. No lo entendemos de otra manera. Todos, nos hacemos "nosotros". El Residente como protagonista indiscutible; su Familia y amigos y los profesionales del Centro como complemento de su bienestar. Así constituimos nuestra principal estrategia para garantizar una atención y cuidados individualizados, cercanos, profesionales y en donde el trabajo es un trabajo compartido.



CÓMO EVIDENCIAMOS LA ATENCIÓN INDIVIDUALIZADA:

- En nuestro Centro no existe horario de visitas. Los Familiares pueden visitar a nuestros Residentes en cualquier momento.
- Intentamos satisfacer al Residente en sus gustos culinarios, preguntándoles sus preferencias, con independencia del menú diario.
- Nuestros Residentes pueden recibir a su Familia y amigos en el Centro y comer con ellos o hacerlo en su habitación si así lo desean.
- Tenemos un Consejo de Mayores formado por tres Residentes y elegidos entre ellos o sus Familiares y que mensualmente se reúnen con el Director del Centro para comunicar sus propuestas, sugerencias, quejas..., siendo sus Actas publicadas en el Tablón de Anuncios del Centro.
- Las habitaciones de nuestros Residentes son de diferentes colores y cada una de ellas está decorada por el Residente que vive en ella y/o por su Familia, considerándola su casa, incluso aportando mobiliario propio si lo desea.
- Se respeta el deseo del Residente al recibir cuidados por parte del personal Gerocultor, durante todo el día, (hora de levantarse, siesta, acostarse...)
- En el Centro se dispone de un Programa de Actividades muy amplio y variado y el Residente es el que decide cuándo quiere acudir.